

AKČNÍ PLÁN - ZVÝHODNĚNÝ ÚVĚR PRO MAJITELE RODINNÝCH DOMŮ POSKYTOVANÝ STÁTNÍM FONDEM PODPORY INVESTIC

Datum zpracování: leden 2022

Projekt je spolufinancován se státní podporou Technologické agentury ČR v rámci programu THÉTA. Název projektu: Metodické nástroje a analýzy pro zefektivnění poskytování veřejných podpor na snižování spotřeby energie v rodinných domech prostřednictvím zapojení bankovního sektoru do finančních nástrojů. Číslo projektu: TK02010093

T A
Č R

Tento projekt je spolufinancován se státní podporou Technologické agentury ČR v rámci Programu THÉTA.

www.tacr.cz

Výzkum užitečný pro společnost.



IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE	Centrum pasivního domu, z.s.
Adresa:	Údolní 33, 602 00 Brno
IČO:	26995140
DIČ:	CZ26995140
Autoři:	Ing. Vítězslav Malý, Ing. Tomáš Vanický
Datum zpracování:	Leden 2022
Šíření a sdílení obsahu jako celku nebo jeho části je možné výhradně pro nekomerční účely, a to se souhlasem zadavatele – Centrum pasivního domu, z.s. V případě potřeby kontaktujte Centrum pasivního domu, z.s., kancelarCPD@pasivnidomy.cz	



1. ZVÝHODNĚNÝ ÚVĚR SFPI

Nedostatečný přístup ke kapitálu je považován za hlavní překážku energetické účinnosti v domácnostech, zejména pro realizaci nákladných investic, jako komplexní rekonstrukce nemovitosti. S cílem pomoci domácnostem překonat nedostatek financí, zavádějí jednotlivé státy různé formy zvýhodněných úvěrů. Tato opatření často zahrnují nízkouročené půjčky zvýhodněné půjčky na modernizační opatření.

Podoba zvýhodněného úvěru je navržena tak, aby zajistila zvýhodněné renovační úvěry na dofinancování rekonstrukce spojené s dotací z programu Nová zelená úsporám. Poskytovatelem zvýhodněného úvěru je Státní fond podpory investic (SFPI).

Vlastnosti zvýhodněného úvěru:

- Nízká úroková míra srovnatelná s nabízenou úrokovou mírou hypotečních úvěrů (případně nižší).
 - Základní sazba Evropské unie pro Českou republiku případně nižší (okolo 1,5%).
- Úvěr poskytnutý bez zajištění úvěru zástavou renovované nemovitosti.
- Poskytnutí finančních prostředků najednou na účet klienta s doložením faktur po rekonstrukci.
 - Kladné vyjádření NZÚ (schválení doložení žádosti).
- Podmínkou úvěru je akceptační dopis k projektu ze strany Státního fondu životního prostředí (programu Nová zelená úsporám), tedy garance toho, že projekt je navržen tak, aby splnil podmínky kvalitní renovaci.
- Žadatel – majitel RD.
 - Čerpání úvěru do 2 let od sjednání, věk do 55 let.
 - Příjmové omezení max. do násobku počtu členů domácnosti a 0,4 průměrné mzdy (současná průměrná mzda 40 135 Kč tj. 0,4 = 16 054 Kč tj. 192 648 ročně, alt. 0,35 = 168 567 ročně).
 - Úvěr by měl pomoci domácnostem nacházejícím se ve 4. a 5. příjmovém decilu, eventuálně i ve 3. decilu.

Tabulka 1 Navržené příjmové omezení žadatelů

40 135 Kč	Průměrná mzda (v Kč)			
	0,40		0,35	
Počet členů domácnosti	Měsíční příjem (Kč)	Roční Příjem (Kč)	Měsíční příjem (Kč)	Roční Příjem (Kč)
1	16 054	192 648	14 047	168 567
2	32 108	385 296	28 095	337 134
3	48 162	577 944	42 142	505 701



4	64 216	770 592	56 189	674 268
5	80 270	963 240	70 236	842 835
6	96 324	1 155 888	84 284	1 011 402

- Výše úvěru – do 95% celkových způsobilých nákladů, max. však 1 500 000 Kč na opatření, která jsou podporována Novou zelenou úsporám -> možné použít i na předfinancování dotace.

- Maximálně na opatření:

Zateplování	1 300 000 Kč
Kotle, kamna a tepelná čerpadla	280 000 Kč
Fotovoltaické systémy	400 000 Kč
Příprava teplé vody, solární ohřev	120 000 Kč
Stínící technika	100 000 Kč
Řízené větrání s rekuperací	200 000 Kč
Projektová podpora	70 000 Kč

- Úroková sazba – základní sazba minus 2 procentní body - min. 1 %.
- Splatnost:
 - < 500 tis. Kč - 10 let.
 - > 500 tis. Kč – 15 let.

Tabulka 2 Výše měsíčních splátek úvěru

Výše úvěru	Měsíční splátka úvěru (Kč)								
	Splatnost 10 let			Splatnost 15 let			Splatnost 20 let		
	1%	2%	3%	1%	2%	3%	1%	2%	3%
500 000 Kč	4 384	4 608	4 839	2 996	3 225	3 464	2 303	2 357	2 785
1 000 000 Kč	8 767	9 215	9 678	5 992	6 449	6 928	4 606	5 073	5 569
1 500 000 Kč	13 151	13 823	14 516	8 988	9 674	10 392	6 909	7 610	8 353

- Podmínky pro úvěrový příslib:
 - Vlastnictví nebo spoluvlastnictví nemovitosti rodinného domu, který využívá k bydlení.
 - Dostatečné zajištění úvěru.
 - Akceptační dopis SFŽP.
 - Bezdlužnost žadatele.
- Další podmínky:



- V případě vyplacení dotace umožní příjemce část poskytnutého úvěru do 15 dnů od připsání dotace na účet.
- V případě prodeje nemovitosti v době splatnosti úvěru splatí příjemce nesplacenou část úvěru (nejpozději do 80 dnů od převodu nemovitosti). Časový limit by měl odrážet administrativní procesy bankovních zástav, katastru nemovitostí, advokátních úschoven a podobně. Proto by neměl být kratší nežli 80 dnů. Pokud by například byla nemovitost zatížena ještě existující hypotékou, trvá celý proces od zápisu v katastru nemovitostí (nového majitele) až 80 dnů. Banka má 30 dnů na podání návrhu na výmaz zástavního práva k příslušnému katastru nemovitostí. Katastrální úřad po obdržení tohoto potvrzení provede výmaz zástavního práva do 30 dnů. Následně jsou uvolněny do 10 dnů od doručení potvrzení z katastru nemovitostí finanční prostředky z advokátní úschovny. Následně by majitel RD mohl provést splacení úvěru (opět cca 10 dnů, při zohlednění „vyčíslení úvěru“ od SFPI a dalších administrativních úkonů spojených s doplacením úvěru).
- Možnost splácet úvěr až v průběhu rekonstrukce, uznatelnost nákladů na projektovou dokumentaci.¹
- Využití elektronické identifikace (identity občana) majitele RD.
- Provázání kontroly realizovaných opatření a doložených dokladů se SFŽP.
 - Po skončení rekonstrukce následuje doložení faktur a dalších podkladů o rekonstrukci SFPI. Podmínkou je kladné vyjádření NZÚ (schválení doložení žádosti). Zároveň jsou splněny související podmínky vůči NZÚ.

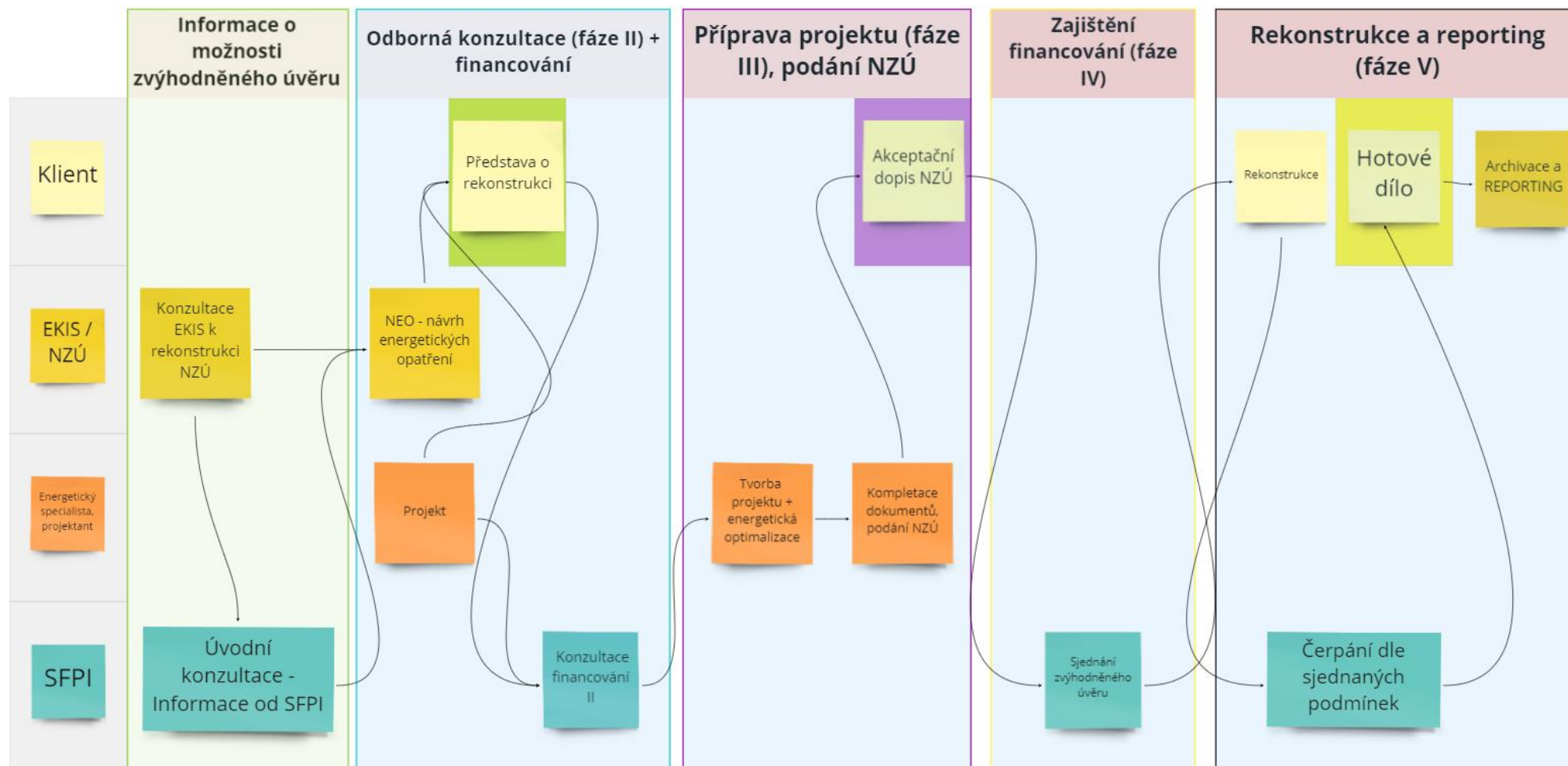
1.1. Potenciál objemu úvěrů

V rámci Nové zelené úsporám jsou asi 2 mld. Kč dotace ročně poskytovány na kvalitní renovace budov. To je asi 6 mld. Kč celkové investice. Pokud by se počet projektů zdvojnásobil, půjde o celkové investice 12 miliard Kč. Předpoklad je, že nejméně polovina žadatelů by využila také zvýhodněné před- a do-financování svého projektu.

¹ Jedná se o základní nastavení zvýhodněného úvěru. Alternativně mohou být přidávána, upravována jednotlivá kritéria v závislosti na cílové skupině (domácnosti se středními, vyššími příjmy, nízkými příjmy a podobně).



Obrázek 1 Schéma poskytování zvýhodněného úvěru (zdroj: vlastní)





1.2. Zapojení specialisté, instituce

V rámci popisu zvýhodněného úvěru je počítáno se zapojením níže uvedených institucí a specialistů.

Specialista / Instituce	Činnosti
Státní fond životního prostředí	Akceptační dopis, záruka zpracování kvalitní přípravy rekonstrukce
Energetický specialista, Projektant / architekt	Tvorba předprojektové přípravy (NEO)/projektu, zajišťuje energetické hodnocení rekonstrukce, zajišťuje žádost a administraci NZÚ
Státní fond podpory investic	Zajištění zvýhodněného úvěru

1.3. Fáze zvýhodněného úvěru

Jak bylo zmíněno výše (obrázek 1), poskytnutí zvýhodněného úvěru je rozděleno do 5 fází:

- 1. fáze – Informace o možnosti zvýhodněného úvěru.
- 2. fáze – Odborná konzultace a předprojektová příprava.
- 3. fáze – Příprava projektu a podání žádosti o dotaci NZÚ.
- 4. fáze – Financování rekonstrukce zvýhodněným úvěrem.
- 5. fáze – Realizace rekonstrukce a reporting.

1.3.1. Informace o možnosti zvýhodněného úvěru (fáze 1)

Klíčem pro využívání zvýhodněného úvěru domácnostmi, na které je zvýhodněný úvěr zaměřen, je jeho vhodná propagace a způsob, kterým se o něj domácnost dozví/získá informace.

Pro zvýhodněný úvěr je vhodné využít:

- Stávající webové stránky SFPI doplněné o:
 - o Informace o úvěru.
 - o Jednoduchou aplikaci - „kalkulačku“, která klientovi po zadání několika údajů vypočítá předpokládané náklady rekonstrukce, energetickou úsporu a možnosti využití zvýhodněného úvěru. Rozšíření stávající úvěrové kalkulačky nebo prolink na stránky NZÚ.
 - Aplikace umožňující ověření splnění podmínek programu.
 - o Sekci FAQ.



- Informační materiály o rekonstrukcích pro hlubší porozumění tématu.
- Příklady dobré praxe.
- Informace o odbornících/specialistech, kteří jim pomohou s navržením rekonstrukce.
- Informaci o NZÚ.
- Komunikační mix zaměřující se na potenciální klienty (věk 18 – 55) využívající sociální média, informační a osvětovou kampaň.
- Vhodnou alternativou je pořádání seminářů s podporou místních samospráv, na kterých se mohou klienti nejen dozvědět informace o úsporných opatřeních a dotacích, ale i o nabízení službě.
- V neposlední řadě by informaci o zvýhodněných úvěrech měla poskytovat energetická konzultační a informační střediska (EKIS).

Součástí fáze 1 je i úvodní konzultace s SFPI, jejímž cílem je:

- Získat základní informace o klientovi a zamýšlené rekonstrukci.
- Nabídnutí zvýhodněného úvěru včetně kompletní informace o úvěru.
 - Důležitým bodem je informace klientovi, kde a jak si má zajistit odborné podklady pro svoji žádost (zejména NEO, projekt a podobně).
- Posouzení úvěruschopnosti klienta včetně splnění podmínek zvýhodněného úvěru.
- Předpokládá se, že úvodní konzultace bude primárně probíhat „online“ prostřednictvím aplikace, či konzultaci skrze email případně telefonicky.
 - Umožněna bude i osobní konzultace na pracovištích SFPI (alternativně by bylo možné propojit s krajskými pracovišti NZÚ).

1.3.2. Odborná konzultace a NEO (fáze 2)

Hlavním cílem fáze 2 je vytvoření návrhu renovace nemovitosti s co nejvyšší úsporou energie. Důležitým bodem je klientova znalost finančních prostředků, které má k dispozici (tj. maximální výše půjčky, která mu bude poskytnuta). Výstupem je NEO (EKIS) sloužící pro zajištění financování rekonstrukce a jako základní podklad pro případné zpracování projektové dokumentace.

Energetický specialista / projektant si na základě získaných informací, které mu klient poskytne, připraví předprojektovou přípravu a základní výpočty (tak aby s nimi zbytečně netrval čas během konzultace). Po domluvě s klientem realizují osobní schůzku, kde rekonstrukci proberou a vytvoří výstup. Ten je dán klientovi k dispozici. Klientovi zároveň slouží i jako podklad pro schůzku s finanční institucí poskytující zvýhodněný úvěr.



1.3.3. Příprava projektu (fáze 3)

V rámci fáze 3 si klient opatří projektovou dokumentaci v souladu s potřebami dané vyhláškou č. 499/2006 Sb. pro ohlášení stavby uvedené v § 104 odst. 1 písm. a) až e) stavebního zákona nebo pro vydání stavebního povolení. Energetický specialista vytvoří energetické hodnocení k projektu, zejména porovnává projekt s navrhovanými a optimalizovanými řešeními vytvořenými v rámci předprojektové studie. V momentě, kdy zjistí závažné nedostatky/změny upozorní projektanta na nesrovnalosti, případně se domlouvají na alternativním řešení, nové energetické optimalizaci.

Podání žádosti NZÚ:

- Klient si zajišťuje podání žádosti NZÚ a akceptační dopis.

1.3.4. Zajištění financování (fáze 4)

Komunikace s SFPI probíhá ve dvou krocích. První krok je v rámci fáze 1 – úvodní konzultace.

Druhým krokem je sjednání zvýhodněného úvěru již v závislosti na zpracovaném projektu a akceptačním dopisu NZÚ. Základní parametry úvěru jsou zmíněny výše.

- Předpokládá se, že zajištění úvěru bude primárně probíhat „online“ prostřednictvím aplikace, s možnou konzultací skrze email případně telefonicky.
 - o Umožněna bude i osobní konzultace na pracovištích SFPI (alternativně by bylo možné propojit s krajskými pracovišti NZÚ).
- Podání žádosti elektronicky.

Vyčíslení celkových nákladů rekonstrukce:

- Celkové náklady rekonstrukce mohou být odvozeny od žádosti NZÚ a výše dotace na jednotlivá opatření. Výše dotace u daného opatření bude násobena příslušným koeficientem – rozmezí 2 až 3násobek dotace (např. při dotaci 350 000 Kč, bude výše úvěru 700 000 Kč (koeficient 2) respektive 1 050 000 Kč (při koeficientu 3).
 - o S ohledem na skutečnost, že část nákladů spojených s rekonstrukcí je pro NZÚ nezpůsobilá (15 - 30 %), a ceny na trhu podléhají rychlým změnám, doporučujeme koeficient 2,5 až 3.

1.3.5. Realizace rekonstrukce a reporting (fáze 5)

Na úvod realizace rekonstrukce je realizační společností aktualizován harmonogram prací s rozpočtem, přičemž klient změněný harmonogram komunikuje s SFPI (dle podmínek financování (fáze 4)). Učiní tak zejména v případě, kdy hrozí nedodržení podmínek úvěru (překročení data doložení rekonstrukce) případně se výrazně odchýlí od výše úvěru, což by mělo dopad na realizaci rekonstrukce.



Po skončení rekonstrukce následuje doložení faktur a dalších podkladů o rekonstrukci SFPI (Kladné vyjádření NZÚ (schválení doložení žádosti)). Zároveň jsou splněny související podmínky vůči NZÚ.

- Předpokladem je úzká spolupráce SFPI se SFŽP. Vhodnou alternativou je minimalizace kontroly na straně SFPI tak, aby v maximální míře postačila kontrola ze strany SFŽP (kontrola doložených faktur).



2. AKČNÍ PLÁN ZAVEDENÍ ZVÝHODNĚNÉHO ÚVĚRU

Pro zavedení schéma do praxe je třeba učinit několik následných kroků, které jsou uvedeny v kapitole 3.1. Předpoklad ale je, že do konce roku 2022 by mohl být zvýhodněný úvěr připraven. S ohledem na stávající situaci na stavebním trhu v kapitole 3.2 uvádíme bariéry, které brání účelnému zavedení zvýhodněných úvěrů, a doporučujeme tyto bariéry odstranit.

Zvýhodněný úvěr na rekonstrukce rodinných domů je řešen Státním fondem podpory investic (SFPI) ve spolupráci se Státním fondem životního prostředí (SFŽP) a Ministerstvem životního prostředí, kde již bylo dosaženo značné schody na podobě zvýhodněného úvěru, základního nastavení schématu a propojení činností SFŽP a SFPI.

2.1. Zavedení zvýhodněného úvěru

Jednotlivé níže uvedené kroky je vhodné realizovat během roku 2022 tak, aby implementace finančního nástroje byla možná od 2023. Samotné spuštění finančního nástroje by však mělo navazovat na řešení, která budou zavedena s ohledem na níže uvedené bariéry.

2.1.1. Schéma zvýhodněného úvěru

Akční plán popisuje základní podobu a možné nastavení zvýhodněného úvěru. Pro jeho implementaci je nutné podobu dále rozpracovat a nastavit jednotlivé fáze. Do detailu je třeba projít nastavení produktu a zafixovat ho. Je třeba zvážit okrajové podmínky pro jeho úspěch, jako například společné zavedení s podporou předprojektové přípravy a spuštěním osvětové kampaně pro renovace budov ze strany státu.

Zejména je pak nutné:

- Stanovit finální podobu zvýhodněného úvěru.
- Vypracovat nové nařízení vlády pro nový program zvýhodněného úvěru podporující rekonstrukce RD.
- V nejoptimističtější variantě je možné program schválit po jeho vypracování do ledna 2023.
- Připravit metodické pokyny, žádost, informační systém a další náležitosti na straně SFPI.
- Stanovit proces kontroly čerpání úvěru a rekonstrukce RD z poskytnutého úvěru (spolupráce se SFŽP). Zejména pak, do jaké míry bude kontrola prováděná SFŽP dostačující pro potřeby SFPI a poskytnutého úvěru.
- Stanovit součinnost mezi SFPI a SFŽP při poskytování informací o NZÚ a zvýhodněném úvěru včetně činnosti kontaktních míst.



2.1.2. Prověření politické vůle vlády

Všechna jednání, která doposud proběhla, byla na straně institucí reprezentována zástupci SFPI, MŽP a SFŽP. Je třeba ověřit, zda vláda vidí v nastavení finančního nástroje pro zpřístupnění podpory pro rekonstrukce rodinných domů širšímu okruhu zájemců svoji prioritu. Zároveň je nutné prověřit, zdali a v jakém rozsahu bude možné eliminovat níže uvedené bariéry.

2.1.3. Testování zájmu na vybraném vzorku potenciálních klientů

Po potvrzení skutečného zájmu a dostatečné alokace se závazkem zavedení nástroje u všech zapojených partnerů, bude důležité otestovat přijetí produktu na reprezentativním vzorku vlastníků rodinných domů.

2.1.4. Prověření dostupné alokace

V optimálním případě a v závislosti na poptávce po dalších programech SFPI je možno počítat s 1 mld. Kč. V případě větší potřeby je nutné zajistit financování ze státního rozpočtu, případně z jiných zdrojů.

Pro úspěšnost programu je nicméně důležité, aby byl jasný závazek jeho dlouhodobého pokračování. Jedná se o retailový program, jehož úspěch závisí na dlouhodobé stabilitě podmínek a nabídky. Proto je důležité, aby vláda měla jeho zavedení jako prioritu, na kterou vyčlení z dostupných fondů dostatečné finance.

2.2. Bariéry účelného zavedení zvýhodněných úvěrů

Pro účelné vynaložení finančních prostředků ze státního rozpočtu a zvýšení míry rekonstrukcí rodinných domů je nejprve vhodné minimalizovat následující bariéry, které by v konečném důsledku znamenaly, že by nedošlo k počtu navýšení rekonstrukcí RD, ale pouze ke zvýšení cen rekonstrukcí na stavebním trhu.

V případě, kdy by v následujících letech vlivem fosilního šoku, přehřátím ekonomiky a rostoucích cen vypukla ekonomická krize, která by se přelila i do stavebnictví, je zvýhodněný úvěr vhodným nástrojem, jak stavební trh podpořit.

2.2.1. Nedostatek specialistů

V současné době je na trhu nedostatek specialistů (energetičtí specialisté, projektanti, architekti a ostatní), kteří jsou schopni zajistit poptávku po předprojektové přípravě (Návrh energetických opatření), energetických optimalizací a samotných projektů zaměřujících se na rekonstrukce rodinných domů.



Zároveň kontrolou SEI prošlo v roce 2016 cca 20 % energetických specialistů zpracovávajících průkazy energetické náročnosti budovy. Nedostatky byly zjištěny u více než 60 % z nich. Z pohledu jednotlivých průkazů to pak činí zhruba 40 %, u kterých nalezla SEI pochybení².

Z celkového pohledu jsou stávající i vznikající podpůrné programy cílí na majitele rodinných domů (RD) výrazně omezeny kapacitou specialistů na trhu, kteří již dnes nezvládají zajistit stávající poptávku. Nárůst podpůrných programů tak v konečném důsledku nemusí vést k nárůstu realizovaných studií, projektů a celkové podpoře pro majitele RD, neboť zvýšený zájem majitelů RD nebude mít kdo uspokojit.

V krátkodobém i dlouhodobém horizontu je proto vhodné přijmout adekvátní opatření, která by umožnila zvýšení lidských kapacit. Mezi které patří:

- Zvýšit zájem o studium stavebních a technických oborů tak, aby v horizontu 5 – 10 let byl počet specialistů dostačující.
- Připravit vzdělávací program + odpovídající navazující podporu umožňující využití alternativních pracovních sil (např. osob s ekonomickým vzděláním) pro předprojektovou přípravu (konzultace v rámci EKIS, zpracování NEO).

2.2.2. Nedostatek kapacit na stavebním trhu

Stavební trh se potýká s vysokou poptávkou, kterou není schopen uspokojit. Nedostatek řemeslníků a pracovníků ve stavebnictví bude v následujících letech ještě více prohlouben.

V krátkodobém i dlouhodobém horizontu je proto vhodné přijmout adekvátní opatření, která by umožnila zvýšení lidských kapacit. Mezi které patří:

- Rekvalifikační kurzy.
- Úzká spolupráce s oborovými organizacemi a subjekty na trhu práce.
- Změna stávající sociální politiky a flexicurita dlouhodobě nezaměstnaných.

2.2.3. Nízké povědomí o kvalitních rekonstrukcích rodinných domů

Implementaci zvýhodněného úvěru, případně jiných forem podpor majitelů rodinných domů, by měla předcházet kvalitní osvěta, marketing a propagace. Nízké povědomí o úsporách a výhodách kvalitních rekonstrukcí je limitujícím faktorem pro efektivní využití finančního nástroje.

Nástrojem pro podporu kvalitních rekonstrukcí by měl být vhodně vytvořený komunikační mix (viz. dokument Návrh komunikačního mixu), jehož součástí a klíčovým prvek je vytvoření webových stránek, jejichž cílem je obecná propagace rekonstrukcí rodinných domů nabízející jak základní informace, tak podrobnější odborné znalosti. Webová stránka by měla být základním komunikačním kanálem nejvíce preferovaným cílovou skupinou. Stránky by měly sloužit primárně k jednosměrné komunikaci směrem k majitelům RD, přičemž ostatní formy komunikace se na ně odkazují a vycházejí z nich.

² <https://www.cr-sei.cz/?p=3616>



2.2.4. Nízké povědomí o nabízených službách a dotacích (EKIS, NZÚ, kotlíkové dotace)

Majitelé rodinných domů mají nízké povědomí o dotačních možnostech a existenci poradenské sítě EKIS. Znalost dotačního titulu NZÚ je často pouze na všeobecné úrovni. Přibližně 20 % majitelů rodinných domů ví, že NZÚ existuje, avšak soudí, že pro ně není dotace vhodná.

Mimo to poradenská síť EKIS je málo známá a málo využívaná jak ze strany majitelů RD, tak i architektů a projektantů.

Klíčovým faktorem kvalitní rekonstrukce je přitom předprojektová příprava a osvěta majitelů RD. Část z nich přitom o dotaci z NZÚ žádat nechce, případně dotaci nepotřebují, avšak pomoc s projektem a zejména pak konzultaci s nezávislým expertem by rádi využili.

Stejně jako u bariéry nízkého povědomí o kvalitních rekonstrukcích rodinných domů, by i tato bariéra měla být řešena skrze vhodně zvolený komunikační mix.



3. NÁVRH KOMUNIKAČNÍHO MIXU

Návrh komunikačního mixu obsahuje návrh forem osobní a neosobní komunikace. Nejedná se o komunikační mix v jeho kompletním pojetí. K jeho vytvoření je důležité udělat marketingovou strategii a následně marketingový plán.

Cílem komunikačního mixu je zvýšit povědomí o kvalitních rekonstrukcích rodinných domů a informovat majitele rodinných domů o existenci odborného poradenství, zvýhodněném úvěru a dotacích. Hlavní cílovou skupinou jsou majitelé rodinných domů ve věku od 20 do 50 let, kteří uvažují / v budoucnu budou uvažovat o rekonstrukci svého domu. Jedná se tak zejména o mladší populaci, a právě z toho důvodu se komunikační mix zaměřuje také na využití internetové reklamy a sociálních sítí.

Cílem komunikačního mixu je:

- Zvýšit povědomí o kvalitních rekonstrukcích rodinných domů.
- Zvýšit povědomí o nabízených (i budoucích) službách a dotacích (EKIS, NZÚ, kotlíkové dotace).
- Stimulovat poptávku po odborném poradenství.

Návrh komunikačního mixu je zpracován v samostatném dokumentu „Návrh komunikačního mixu pro rekonstrukce rodinných domů“.